



**Нижнетагильский
театр кукол**

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

**МБУК «Нижнетагильский
театр кукол»**

*Утверждены приказом № 28/0
от 15.08.2023
МБУК «Нижнетагильский театр кукол»*

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 05.12.2022), Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) (ред. от 10.07.2023), Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения», Уставом Муниципального бюджетного учреждения культуры «Нижнетагильский театр кукол» (далее – Театр), и регламентируют порядок посещения спектаклей, представлений, творческих вечеров, фестивалей и иных зрелищных мероприятий (далее мероприятия), проводимых Театром,

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом фойе и на официальном сайте: <https://teatrkukol-nt.ru/>

1.3. Правила регламентируют отношения между МБУК «Нижнетагильский театр кукол» (далее – Театр) и его посетителями (зрителями), проходящими в Театр.

1.4. Все изменения будут отражены на официальном сайте Театра и размещены на информационных стендах, расположенных в зоне кассы Театра.

1.5. Приобретая билет на мероприятие Театра кукол, зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании учреждения.

II. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТА

2.1. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). **Каждый взрослый и каждый ребенок независимо от возраста должен иметь отдельный билет.**

2.2. Билеты, приобретенные через билетную платформу онлайн продаж (либо другую электронную систему) на спектакли Нижнетагильского театра кукол, действительны в электронном виде и имеют те же гарантии, что и билеты, приобретенные через кассу Театра.

2.3. При приобретении билета на спектакль или мероприятие Театра необходимо учитывать возрастные рекомендации и иные предупреждения об особенностях спектакля, указанные в репертуарном плане и афише учреждения. Возможно получение устной информации у кассира билетов, либо администратора Театра. При наличии таких особенностей претензии от зрителей не принимаются.

2.4. Возврат билетов и стоимости билетов производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

2.5. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в актерский состав спектаклей Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются основанием для возврата билета.

2.6. Администрация Театра оставляет за собой право на замену одного спектакля другим по техническим причинам (болезнь артиста, внезапная поломка декораций и другие). При замене спектакля администрация Театра обязана уведомить зрителей в ближайшее время посредством электронного сообщения в социальных группах, а также объявлением о замене на бумажном носителе в кассовом зале и в зоне входной группы).

2.7. Билет не подлежит обмену или возврату в случае опоздания зрителя к началу спектакля.

2.8. Зритель обязуется занимать место в зале, согласно купленному билету.

2.9. Посещение Театра зрителями на льготных условиях не предусмотрено.

III. ПОСЕЩЕНИЕ ТЕАТРА

3.1. Проход в Театр осуществляется строго по билетам через центральный вход.

3.2. При входе в Театр во время проведения новогодних и других публичных мероприятий каждый зритель должен пройти специальный контроль, оборудованный стационарным и ручным металлоискателями, с целью выявления предметов, запрещенных к проносу в здание Театра кукол. По требованию сотрудников службы охраны Театра сдать на хранение колюще-режущие предметы, оружие, средства самообороны, а также средства аудио и видеозаписи. В случае нежелания зрителя пройти контроль, администрация учреждения имеет право отказать ему в посещении Театра.

3.3. Не разрешается входить в верхней одежде и вносить ее в фойе Театра и зрительный зал, а также проносить в зрительный зал большие сумки, рюкзаки, портфели, чемоданы (более 25*45*25см); фотоаппараты, видеокамеры и другие средства аудио и видеозаписи; еду и напитки, изделия из стекла.

3.4. Вход в зрительный зал после начала спектакля запрещён, но опоздавшие зрители, в виде исключения, могут посмотреть первый акт спектакля на имеющихся свободных местах (при наличии таковых), предложенных контролером.

3.5. В осенне-зимний период и период весенней оттепели при посещении зрительного зала Театра зрителям рекомендовано иметь сменную обувь. Перед входом в малый зал, независимо от сезона, зрителям необходимо надеть бахилы (выдаются Театром). На бэби-спектакли в малом зале посетители снимают обувь.

3.6. Посещение Театра с животными не допускается.

3.7. Вход в зрительный зал возможен с первым звонком (не ранее чем за 10 минут до начала спектакля).

3.8. Администрация Театра имеет право осуществлять проверку у зрителей наличия и действительности билетов.

3.9. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра кукол, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

3.10. В целях обеспечения охраны авторских прав зрителям запрещается осуществлять любую запись спектакля без письменного разрешения администрации учреждения.

3.11. Мобильные телефоны и брелоки автосигнализации во время спектакля необходимо отключить (или переключить их в беззвучный режим работы).

3.12. Во время спектакля запрещается ходить по зрительному залу, шуметь, разговаривать, принимать пищу и напитки, разговаривать по телефону. Родители или педагоги должны постараться обеспечить дисциплину своих детей, чтобы не мешать просмотру и проведению спектакля. Если ребенок ведет себя шумно -рекомендуется покинуть зал, без возврата стоимости билета, но с согласованием у администратора последующего бесплатного посещения спектакля в другой день.

3.13. При групповом посещении спектакля, старший группы и родители принимают на себя полную ответственность за каждого ребенка группы, в том числе за дисциплину поведения подопечных.

3.14. За нарушение порядка в зрительном зале администрация Театра имеет право потребовать от нарушителя выйти из зрительного зала и в случае невыполнения требования вывести его из зрительного зала.

3.15. Зрители на сцену и за кулисы не допускаются.

3.16. Билет, приобретенный на мероприятие по программе «Пушкинская карта», дает право на посещение мероприятия только держателю карты, купившему билет, и не может быть передан другим лицам. Такой билет является именным и требует обязательного предъявления при входе на мероприятие виртуальной или пластиковой карты и документа, удостоверяющего личность держателя карты (паспорта). Билет без карты и паспорта считается недействительным.

IV. ТЕАТРАЛЬНЫЙ БУФЕТ.

4.1. Театральный буфет работает в течение 45 минут до начала спектакля.

4.2. После третьего звонка театральный буфет закрывается и зрителей не обслуживает.

4.3. Вход в буфет в верхней одежде запрещен.

4.4. Запрещено приносить с собой и распивать спиртные напитки.

V. ГАРДЕРОБ.

5.1. Верхняя одежда должна быть сдана зрителями в гардероб.

5.2. Театр не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей, оставленных зрителем без присмотра или сданных в гардероб, вместе с верхней одеждой.

5.3. В случае утери зрителем номерка из гардероба, зритель возмещает Театру его стоимость в размере 200 рублей.

5.4. Одежда зрителю, потерявшему номерок, выдается в последнюю очередь.

VI. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Книга отзывов находится на стойке у гардероба Театра.

6.2. Премьерными считаются первые десять показов спектакля.

6.3. Во время нахождения в Театре зрители обязаны: бережно относиться к имуществу театра, соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности и настоящие Правила.

6.4. Посетителям (зрителям) запрещается:

- сорить, разбрасывать мусор;
- перемещать предметы интерьера;
- проходить в Театр с огнестрельным, холодным, газовым оружием, предметами самообороны, пиротехникой, легко воспламеняющейся жидкостью, крупногабаритными и пачкающими предметами.

- в целях соблюдения санитарно-гигиенических норм запрещается осуществлять прием пищи и напитков в зрительном зале (разрешено только в зоне буфета и фойе).

- на территории Театра запрещается курение табачных изделий и электронных средств для курения.

6.5. Посетители (зрители) обязаны:

- не допускать неуважительное отношение к работникам и обслуживающему персоналу Театра.

- не нарушать общепринятые правила и нормы поведения в общественном месте (применять нецензурную брань, не позволять себе непристойное, грубое поведение, использовать предметы, создающие шумовой эффект и мешающие зрителям).

6.6. Зрители, не выполняющие законные указания администрации Театра и обслуживающего персонала, нарушающие правила и нормы поведения могут быть удалены из Театра, при этом стоимость услуг (билетов) не компенсируется и не возвращается.

6.7. Театр обязан:

- обеспечить качество и культуру обслуживания пользователей;
- обеспечить необходимые удобства и комфорт в залах Театра.